

## Allmänna uppgifter

<b>Returnummer (OBS! Lägg i returgodset):</b>	<b>Order/Fakturanr (Finns på fakturan/följesedel):</b>
<b>Kundnr (Finns på fakturan/följesedel):</b>	<b>Företag:</b>
<b>Kontaktperson:</b>	<b>Telefonnr:</b>
<b>Adress:</b>	

## Vill Du returnera varor?

För retur av varor kontakta Maxel på retur@maxel.se. Obs! Retur som inte är överenskommen med Maxel accepteras ej. Produkten återsändes då med obetald frakt.

För att vi ska kunna hantera Er retur, så snabbt som möjligt, vill vi att Ni gör följande:

1. Kontakta Maxel senast 5 arbetsdagar efter leverans.
2. När returen är godkänd för retur erhåller du ett returnummer.
3. Fyll i retursedeln och bifoga den med ditt returgods.
4. Skriv returnumret på adresslappen. Skriv aldrig på originalförpackningen.
5. Produkterna skall alltid återsändas i originalförpackningen.
6. Returnerade varor ska vara Maxel tillhanda senast 8 arbetsdagar efter erhållet returnummer.

Felbeställning

Felplock

Felregistrering

Materialfel

Ångerköp

Övrigt

Vid materialfel/Övrigt, beskriv felet:

## Är Ditt gods transportskadat?

Synlig transportskada ska alltid anmälas till speditörens chaufför av mottagaren av godset. När anmälan till chauffören är gjord kontakta Maxel på **08-445 74 40** och ha fraktsedelsnumret tillhanda. En bild på det skadade godset kan ibland påskynda processen. Vid dold transportskada ska mottagaren av godset kontakta speditören på: **0771-345 345**, för att ärendet ska kunna hanteras.

För att vi ska kunna hantera transportskadat gods, ber vi Er kontakta oss senast 3 arbetsdagar efter mottaget gods. Dold transportskada ska också anmälas till Maxel senast 3 dagar efter mottaget gods.

Beskriv transportskadan:

**OBS.** Retursedeln finns nerladdningsbar på [www.maxel.se/foretaget/allmannavillkor](http://www.maxel.se/foretaget/allmannavillkor)